

# TECHVENTURES BANK

## Manual de utilizare a Aplicatiei Internet Banking pentru clienti persoane fizice/ juridice

Versiunea 2

Valabil incepand cu Februarie 2024

## Cuprins

Introducere.....	3
Conditii de utilizare si Securitate.....	3
<b>Acces in Aplicatia Internet Banking clienti noi si existenti.....</b>	<b>4</b>
<b>Navigarea in aplicatia INTERNET BANKING.....</b>	<b>6</b>
Conturi .....	6
Plati.....	9
Plati in lei.....	9
Plati in valuta.....	12
Autorizarea tranzactiilor de plata .....	13
Transferuri intre conturi.....	14
Lista beneficiari.....	14
Fisiere plati.....	15
Fisiere plati.....	18
Sabloane .....	20
Schimb valutar.....	20
Depozite.....	21
Lista depozite.....	21
Constituire depozite.....	22
Lichidare depozite.....	22
.....	22
Carduri .....	23
Rapoarte utile.....	24
Extrase de cont .....	24
Ordine de plata.....	25
Credite.....	26
Chat.....	26
<b>Mesaje.....</b>	<b>27</b>
Notificari.....	27

## Introducere

Cu Aplicatia Internet Banking ai acces la conturile tale, operatiuni bancare si informatii utile, de oriunde, oricand, 24/7.

## Conditii de utilizare si Securitate

Serviciul Internet Banking poate fi accesat de pe orice calculator, tableta, telefon sau laptop conectat la internet, cu sisteme de operare Windows/MacOS si urmatoarele versiuni de browser:



### Recomandari de securitate

Dorim sa va mentionam ca TechVentures Bank nu a solicitat si nu va solicita niciodata datele dvs. de autentificare (cod client sau parola) prin niciun mijloc de comunicare. Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre dvs. in momentul autentificarii in aplicatia de Internet Banking. In cazul in care, pe durata utilizarii serviciului de Internet Banking, observati un comportament neobisnuit al aplicatiei, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care va cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod SMS, va rugam sa nu dati curs cererii, sa inchideti fereastra si sa contactati echipa TechVentures Bank pe adresele de e-mail [suport@techventures.bank](mailto:suport@techventures.bank), [relatiiclienti@techventures.bank](mailto:relatiiclienti@techventures.bank), [net@techventures.bank](mailto:net@techventures.bank) sau la numerele de telefon **+4 021 303 40 70, +4 0728 887 888, +4 0747 888 828**.

- Banca **nu va solicita niciodata divulgarea**, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email
- Accesati intodeauna serviciul de Internet Banking de pe site-ul oficial **www.techventures.bank**
- Verificati ca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
- Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui si a siglei TechVentures Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://www.techventures.bank**
- Inchideti intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off / deconectare”** din partea dreapta a ecranului Aplicatiei Internet Banking.

## Acces in Aplicatia Internet Banking clienti noi si existenti

Fluxul de activare porneste cu ecranul de identificare a utilizatorului care contine urmatoarele campuri:

- Utilizator – user
- Parola

Nu se vor introduce date in acest ecran ci se va alege fluxul de Setare parola / Resetare parola



Utilizator

Parola

Setare parola / Resetare parola

Conectare

Acest site este protejat de reCAPTCHA si se aplica urmatoarele:  
Politica de confidentialitate Google, Termenii si serviciile Google

In ecranul Setare parola / Resetare parola vor fi introduse:

- Utilizator - user
- CNP



Setare parola / Resetare parola

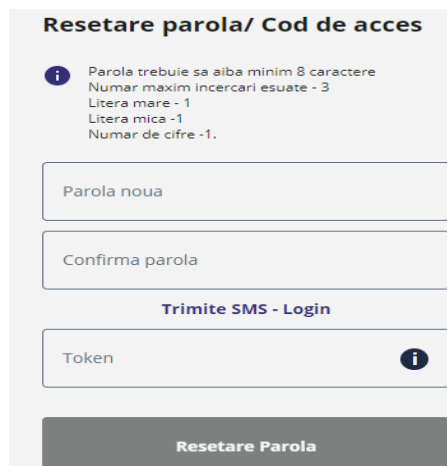
Utilizator

Introduceti CNP

Urmatorul Pas

Acest site este protejat de reCAPTCHA si se aplica urmatoarele:  
Politica de confidentialitate Google, Termenii si serviciile Google

La urmatorul pas, Utilizatorul va seta parola pentru logarea in Aplicatia Internet Banking, dupa introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon declarat Bancii.



Resetare parola/ Cod de acces

**i** Parola trebuie sa aiba minim 8 caractere  
Numar maxim incercari esuate - 3  
Litera mare - 1  
Litera mica - 1  
Numar de cifre - 1.

Parola noua

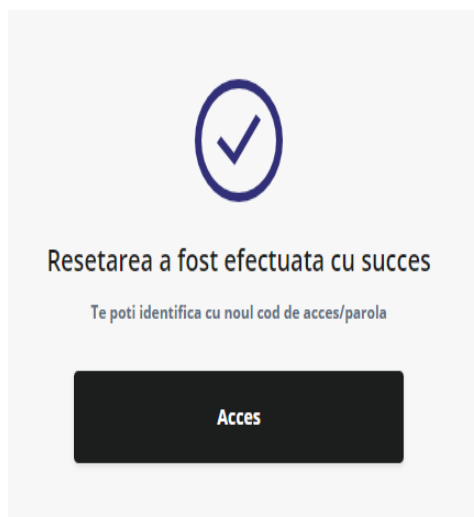
Confirma parola

Trimite SMS - Login

Token **i**

Resetare Parola

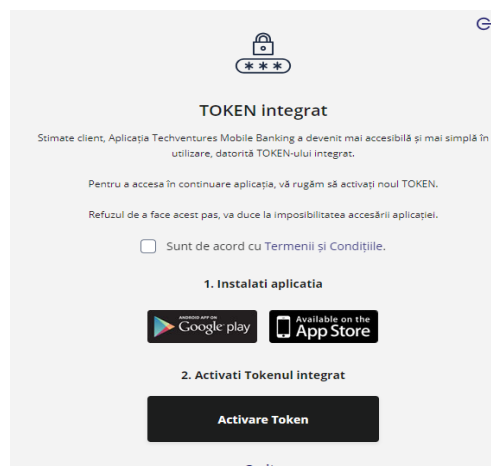
Dupa confirmarea parolei si a codului SMS, utilizatorul primeste mesajul „Resetarea a fost efectuata cu succes” In continuare, se poate accesa Aplicatia Internet Banking utilizand user-ul, parola setata si codul transmis prin SMS pe numarul de telefon declarat Bancii.



Dupa activarea Aplicatiei Mobile Banking, se va putea opta pentru logarea in Aplicatia Internet Banking cu token integrat, prin aprobarea logarii in Aplicatia Internet Banking din Aplicatia Mobile Banking.

Se bifeaza „**Sunt de acord cu Termenii si Conditile**” si se apasa pe „**Activare Token**”.

Termenii si conditiile vor contine un link catre un document pdf care va fi deschis in browser. Utilizatorul trebuie sa marcheze checkbox-ul inainte de a continua cu procesul de activare. Acest pdf va fi trimis si pe email dupa ce activarea a fost efectuata cu succes.



Caracteristicile parolei de logare pentru Aplicatia Internet Banking, sunt:

- Numar maxim incercari esuate – 3
- Lungimea minima - 8
- Litera mare – 1
- Litera mica – 1
- Numarul de cifre – 1
- Reutilizare parola – 1 zi
- Numar reutilizare parola - 6

**Nota 1:** Pentru activarea Aplicatiei Mobile Banking trebuie sa se urmeze instructiunile detaliate in "Manualul de utilizare Mobile Banking pentru clienti persoane fizice/juridice".

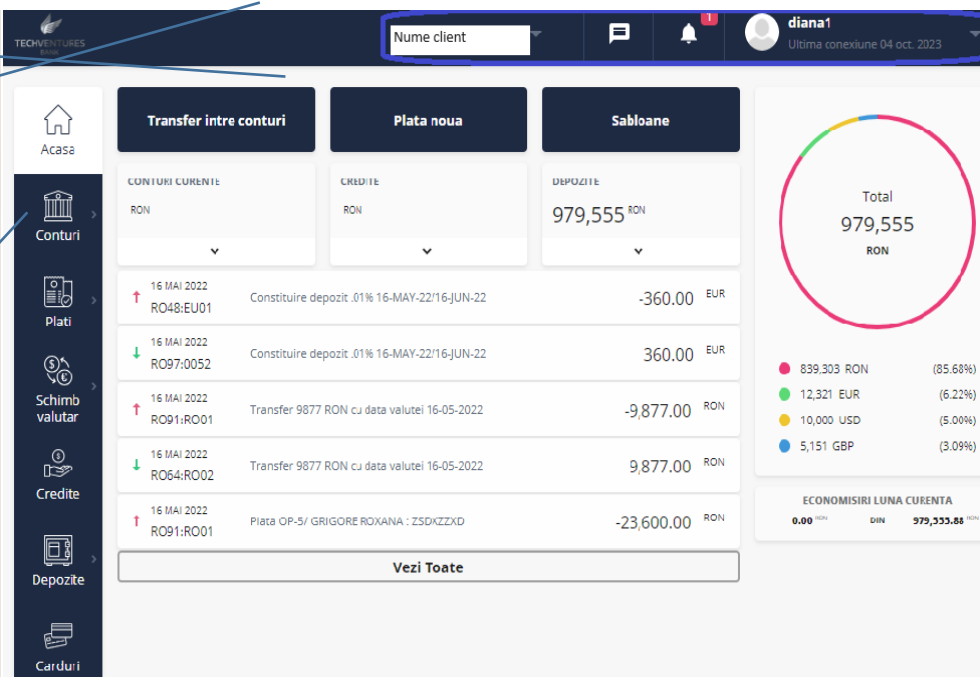
**Nota 2:** Pentru persoanele juridice user-ul de logare va fi format din: cod de client si user-ul existent (ex: 12345aurora).

## Navigarea in aplicatia INTERNET BANKING

In partea superioara a paginii exista informatii legate de client:

**Zona client**  
nume client, utilizator,  
mesagerie, notificari,  
administrare

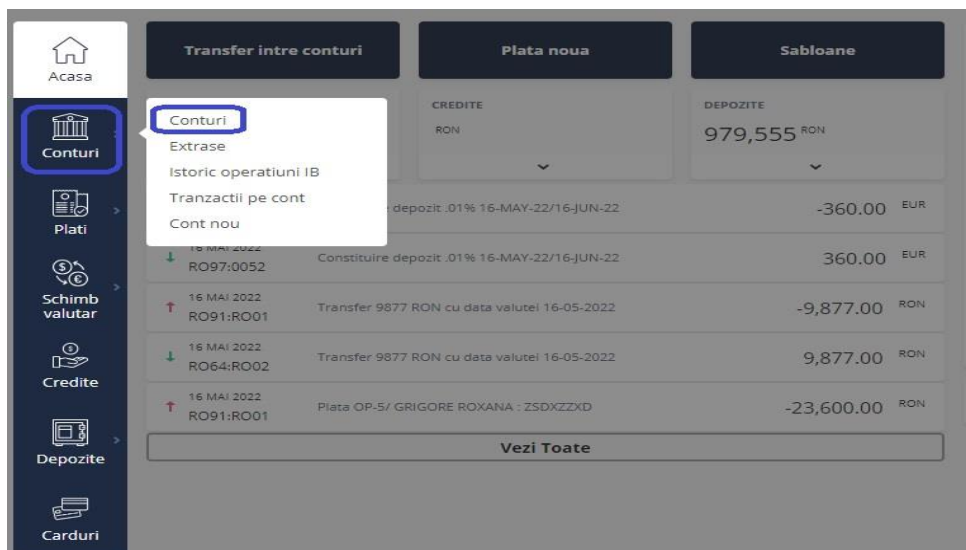
**Meniuri**  
operatiuni



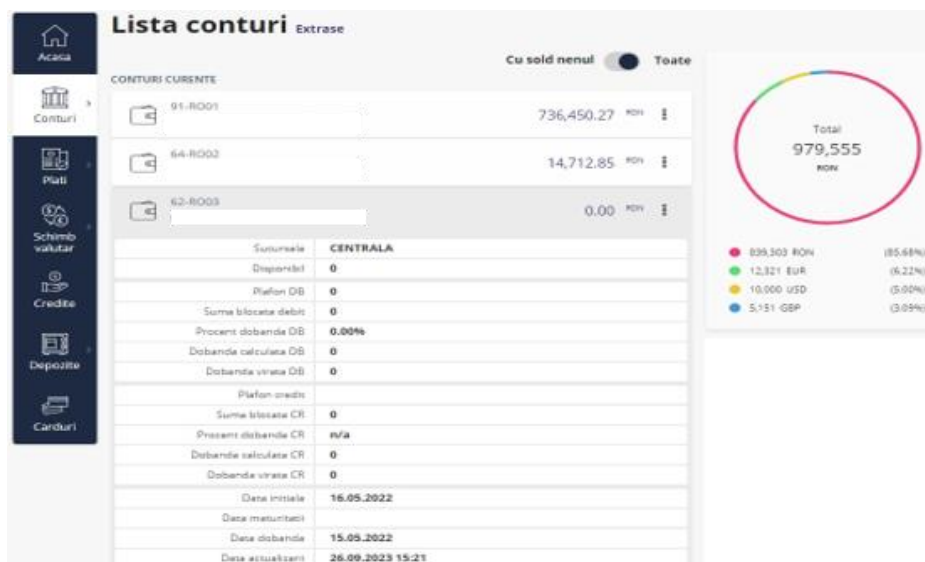
CONTURI CURENTE			CREDITE			DEPOZITE		
RON			RON			979,555 RON		
16 MAI 2022	RO48:EU01	↑	Constituire depozit .01% 16-MAY-22/16-JUN-22	-360.00	EUR			
16 MAI 2022	RO97:0052	↓	Constituire depozit .01% 16-MAY-22/16-JUN-22	360.00	EUR			
16 MAI 2022	RO91:RO01	↑	Transfer 9877 RON cu data valutei 16-05-2022	-9,877.00	RON			
16 MAI 2022	RO64:RO02	↓	Transfer 9877 RON cu data valutei 16-05-2022	9,877.00	RON			
16 MAI 2022	RO91:RO01	↑	Plata OP-5/ GRIGORE ROXANA : ZSDKZZXD	-23,600.00	RON			

## Conturi

Apasand optiunea „**CONTURI**” accesati un sumar al tuturor conturilor detinute la TechVentures Bank.



Pentru fiecare cont din lista, apasand pe acesta, pot fi obtinute detalii suplimentare cu privire la sume blocate (daca e cazul), rata de dobanda aplicabila, dobanda calculata, dobanda virata in cont, data deschiderii contului.



CENTRALA	
Disponibil	0
Plafon DB	0
Suma blocata debit	0
Procent dobanda DB	0.00%
Dobanda calculata DB	0
Dobanda virata DB	0
Plafon credit	
Suma blocata CR	0
Procent dobanda CR	n/a
Dobanda calculata CR	0
Dobanda virata CR	0
Data initiale	16.05.2022
Data masuratori	
Data dobanda	15.05.2022
Data actualizari	26.09.2023 15:21

Valuta	Suma	Procent
835,303 RON		(85.48%)
12,321 EUR		(6.22%)
10,000 USD		(3.05%)
5,151 GBP		(3.09%)
<b>Total</b>	<b>979,555 RON</b>	

S

In cazul in care aveti o facilitate de descoperit de cont atasata contului curent, gasiti informatii in mentiunile de mai jos cu privire la: **Plafon DB** - Plafonul de descoperit de cont, **Procent dobanda DB** – procentul dobanzii pentru descoperitul de cont.

Pentru fiecare cont din lista, apasand pe marcajul din dreapta (definit prin 3 puncte), se poate modifica denumirea contului (modificare alias), se poate initia o plata noua, se poate vizualiza lista depozitelor si se poate vizualiza istoricul tranzactiilor.

**Lista conturi** Extrase

Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Carduri

Cu sold nenul  Toate

CONTURI CURENTE

91-RO01	736,450.27	RON	
64-RO02	14,712.85	RON	
62-RO03	0.00	RON	

Schimba alias

Plata noua

Lista depozite

Istoric tranzactii

**Modificare alias** ✕

62-RO03

Revino la starea initiala

**Confirma**

Sucursalia	<b>CENTRALA</b>
Disponibil	0
Plafon DB	0
Suma blocata debit	0
Procent dobanda DB	0.00%
Dobanda calculata DB	0
Dobanda virata DB	0
Plafon credit	
Suma blocata CR	0
Procent dobanda CR	n/a
Dobanda calculata CR	0
Dobanda virata CR	0
Data initiala	16.05.2022
Data maturitatii	
Data dobanda	15.05.2022

Data actualizarii: 30.08.2022 15:24

In ecranul „**Istoric Operatiuni IB**” se pot vizualiza tranzactiile autorizate, in curs de autorizare, cele pentru care au existat erori, cele in curs de procesare, platile recurente (programate), dar si platile in viitor

**Operatiuni IB** Plati recurente

Acasa

Conturi

Plati

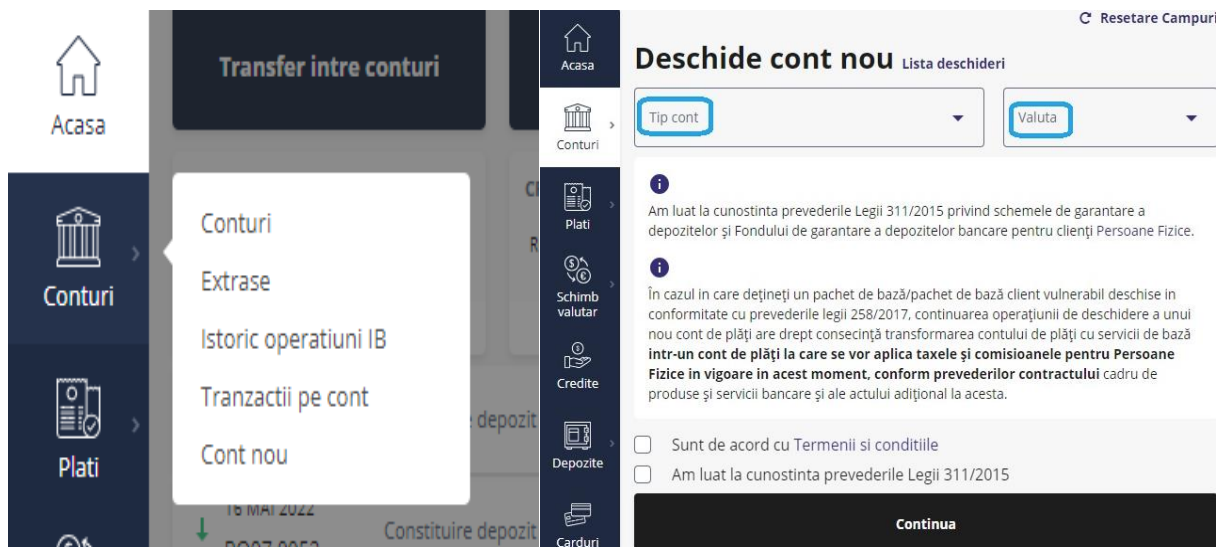
Tip document ▼ All statuses ▼ Perioada ▼ Toate conturile ▼

Q Search Descarca Cauta

DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA
------	----------------	-------------------	--------------------	------

Ecranul „**Cont nou**” permite deschiderea de conturi curente, in valutele **RON, EUR, USD, GBP, CHF, PLN, HUF** si conturi economii **RON** si **EUR**





## Plati

Cu ajutorul modului „**Plati**” puteti sa efectuati plati in lei, plati in valuta, transferuri intre conturi, plati programate, sa gestionati lista beneficiarilor salvati si sabloanele.



### Plati in lei

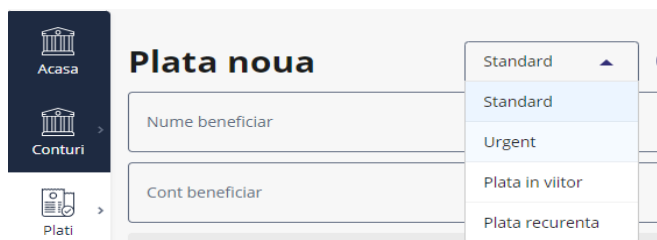
Meniul „**Plati in lei**” permite efectuarea de plati catre beneficiari cu conturi in RON in alte banci din Romania.

Pentru a efectua o plata in lei, este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

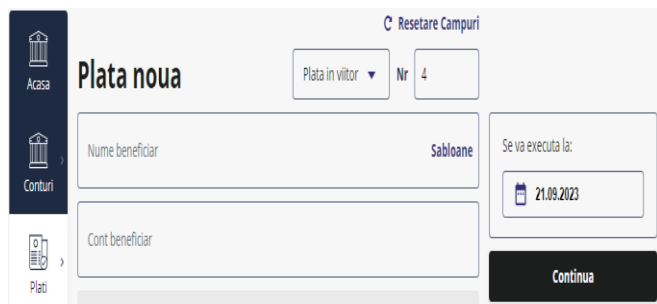
Se alege tipul platii:

**Standard sau Urgent** (procesarea acestor plati se face conform Programului de procesare a operatiunilor disponibil „Ora limita si termenul maxim de executare a operatiunilor” disponibil pe site-ul Bancii, in sectiunea „Informatii utile”).

**Plata in viitor** – plata pentru care, in partea dreapta a ecranului se poate seta o data de procesare din viitor;

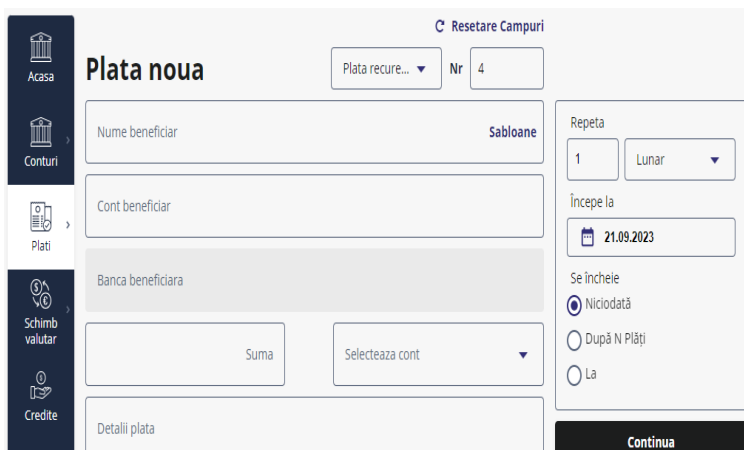


The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form. On the left is a navigation menu with 'Acasa', 'Conturi', and 'Plati'. The main form has fields for 'Nume beneficiar' and 'Cont beneficiar'. A dropdown menu is open, showing options: 'Standard', 'Urgent', 'Plata in viitor', and 'Plata recurenta'. The 'Standard' option is currently selected.



This screenshot shows the 'Plata noua' form with 'Plata in viitor' selected in the dropdown. The 'Nr.' field contains the value '4'. There is a 'Sabloane' (Templates) button. A date picker is set to '21.09.2023'. A 'Continua' (Continue) button is at the bottom right.

**Plata recurenta** - plata pentru care se poate seta o periodicitate cu care sa se repete, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor.



This screenshot shows the 'Plata noua' form with 'Plata recure...' selected in the dropdown. The 'Nr.' field contains '4'. The 'Repetă' (Repeat) section is active, showing '1' and 'Lunar' (Monthly). The 'Începe la' (Start on) date is '21.09.2023'. The 'Se încheie' (End) section has 'Niciodată' (Never) selected. There are fields for 'Suma' (Amount) and 'Selectează cont' (Select account). A 'Continua' button is at the bottom right.

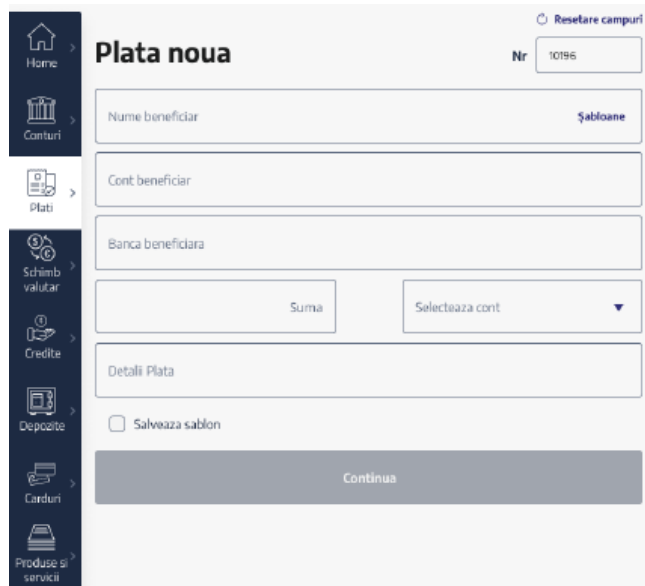
Se completeaza urmatoarele campuri:

- Se completeaza numele beneficiarului sau se alege din lista sabloanelor un beneficiar salvat deja;
- Se introduce IBAN-ul beneficiarului format din 24 de caractere;
- Se completeaza suma pe care doriti sa o transferati;
- Se alege contul din care doriti sa efectuati plata;
- Se completeaza descrierea platii.

In cazul in care se doreste salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, se bifeaza „Salveaza sablon”.

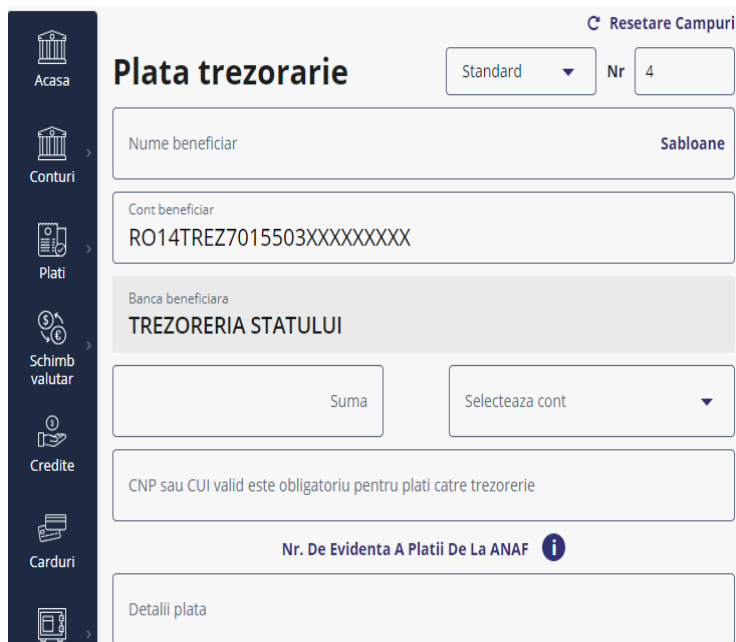
Dupa completarea datelor se apasa pe butonul „Continua”.

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea codului primit prin SMS pentru confirmarea si trimiterea spre procesare a platii.



### **Atentie!**

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa se completeze si campurile **CNP** si daca este cazul si numarul de evidenta a platii de la **ANAF**.



### **Atentie!**

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa avizeze operatia va gasi tranzactiile in meniul „**Conturi**”, submeniul „**Istoric Operatiuni IB**”, tab-ul „**Status - Spre autorizare**” sau in „**Notificari**”.

## Plati in valuta

Meniul „**Plata Valutara**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi din Romania.

Pentru procesarea unei plati valutare, este necesar sa se completeze urmatoarele informatii:

- Se completeaza numele beneficiarului sau in cazul in care aveti deja un sablon salvat, se poate alege beneficiarul din lista de sabloane pentru a se precompleta datele acestuia;
- Se completeaza IBAN-ul beneficiarului;
- Se completeaza adresa beneficiarului;
- Se completeaza Tara de rezidenta a beneficiarului;
- Se completeaza codul SWIFT al bancii beneficiare;
- Banca beneficiara se completeaza automat;
- Tara bancii beneficiare se completeaza automat;
- Se alege tipul comisionarii: SHA, OUR sau BEN;
- Se completeaza suma;
- Se alege contul din care se doreste efectuarea platii;
- Se completeaza descrierea platii;
- Nr. Reg. Datorie Externa nu este obligatoriu de completat.

In cazul in care se doreste salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, se bifeaza „**Salveaza sablon**”.  
Dupa completarea datelor se apasa pe butonul „**Continua**”.



The screenshot shows the 'Plata valutara' (Currency Payment) form. The form is titled 'Plata valutara' and has a 'Standard' dropdown menu and a 'Nr' field with the value '1'. The form contains several input fields: 'Nume beneficiar' (Beneficiary Name) with a 'Sabloane' (Templates) button, 'Cont beneficiar' (Beneficiary Account), 'Adresa beneficiar' (Beneficiary Address), 'Cod SWIFT banca beneficiara' (Beneficiary Bank SWIFT Code), 'Banca beneficiara' (Beneficiary Bank), 'Tara banca beneficiar' (Beneficiary Bank Country) with a dropdown arrow, 'Comisioane' (Commissions) with a dropdown arrow, and 'Selecteaza cont' (Select Account) with a dropdown arrow. Below these fields are two input fields for 'Suma' (Amount) and 'Valuta' (Currency). At the bottom, there are two buttons: 'Detalii plata' (Payment Details) and 'Nr. Reg. Datorie Externa' (External Debt Reg. No.).

**Atentie!**

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa avizeze operatia va gasi tranzactiile in meniul „**Conturi**”, submeniul „**Istoric Operatiuni IB**”, tab-ul „**Status - Spre autorizare**” sau in „**Notificari**”.

### Autorizarea tranzactiilor de plata

Autorizarea tranzactiilor este efectuata pe telefon prin token-ul software Wultra integrat in Aplicatia Mobile Banking. Aceasta autorizare se face prin autentificarea strictă a utilizatorului, bazată pe biometrie sau cod de acces in Aplicatia Mobile Banking . Dupa initierea platii, in partea dreapta vor aparea informatiile despre token-ul integrat si un buton „Confirma” care va avea rolul de a trimite push notification pe Aplicatia Mobile Banking pentru autorizarea platii. Odata apasat butonul „Confirma”, se transmite o notificare prin Aplicatia Mobile Banking, iar o pagina specifica va aparea in vederea autorizarii tranzactiei initiate din Aplicatia Internet Banking. Aceasta pagina va contine informatii despre plata. Dupa apasarea butonului „Aproba” si autorizarea platii (prin biometrie sau cod de acces), un pop-up informativ va aparea cu mesajul de efectuare cu succes a operatiunii. Dupa acest pas, Aplicatia Mobile Banking trimite informatia in Aplicatia Internet Banking despre faptul ca operatiunea a fost autorizata complet utilizand token-ul integrat, iar plata a fost efectuata cu succes.

Operatiunile de plata se finalizeaza numai dupa ce au fost semnate (prin biometrie sau cod de acces), de catre titularii sau utilizatorii autorizati (conform fisei de specimene de semnături).

## Transferuri intre conturi

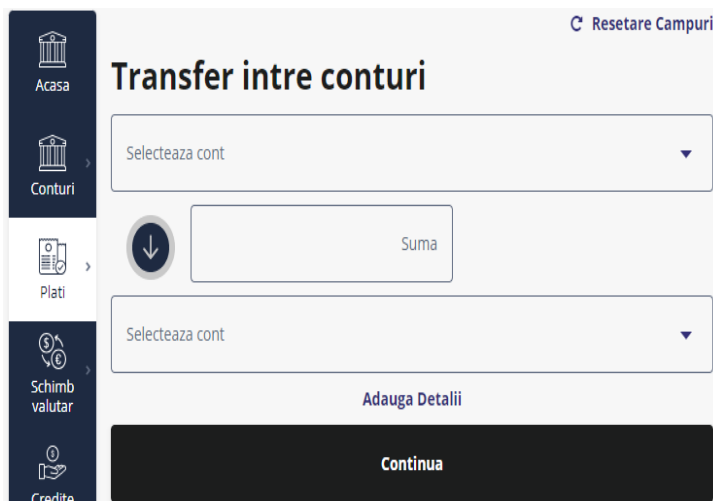
Meniul „**Transferuri intre conturi**” permite transferul intre conturile proprii detinute la TechVentures Bank.

Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati contul sursa;
- Introduceti suma pe care doriti sa o transferati;
- Selectati contul destinatie.

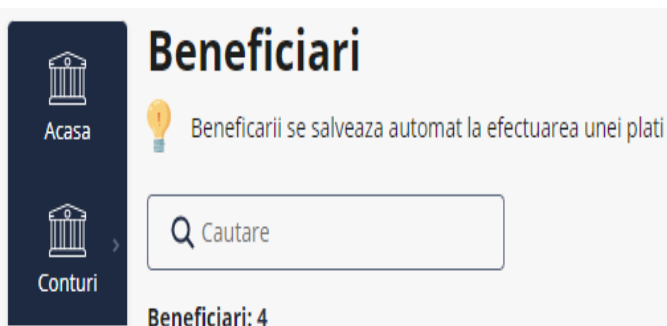
Dupa completarea datelor se apasa pe butonul „**Continua**”.

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea codului **SMS** pentru confirmarea si trimiterea spre procesare a platii.



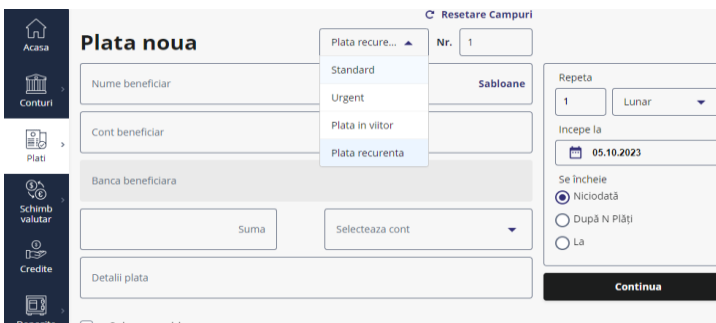
## Lista beneficiari

Sunt listati beneficiarii pentru care s-au efectuat plati, existand si posibilitatea de a cauta un beneficiar prin apasarea butonului „Cautare”.



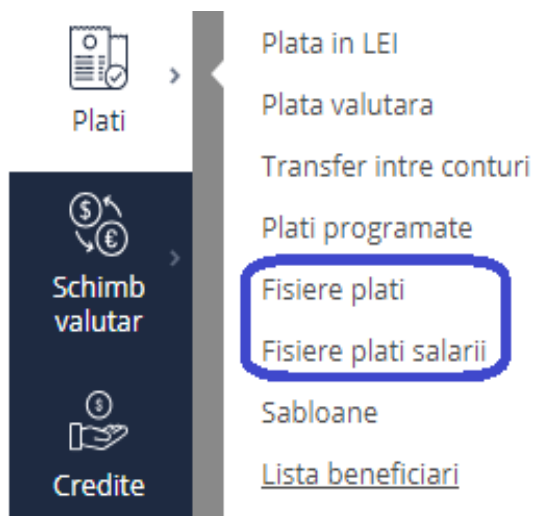
## Plati programate

Se regaseste lista platilor recurente si exista posibilitatea de a introduce o noua plata programata (recurenta).



## Fisiere plati

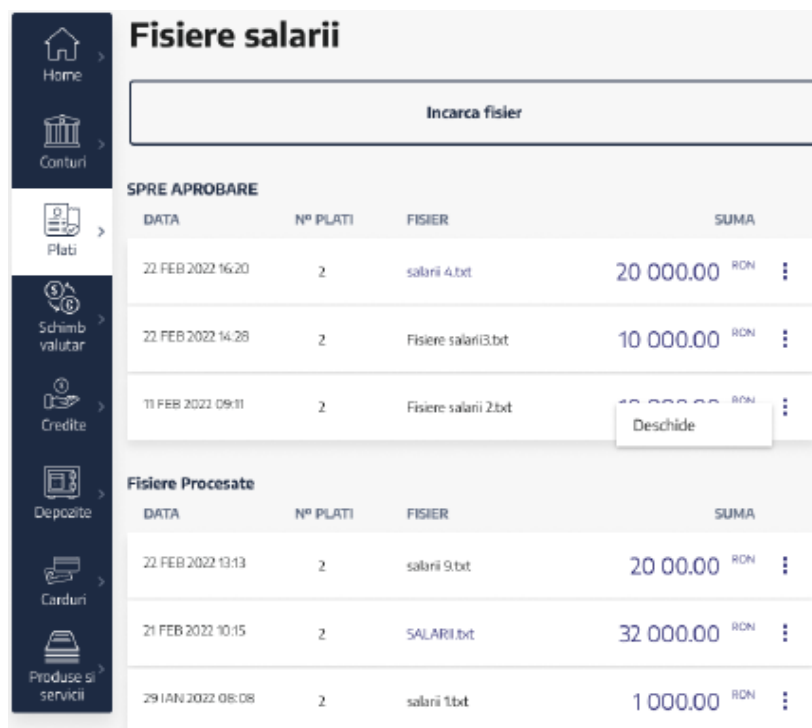
In meniul „**Plati**” aveti posibilitatea sa incarcati fisiere de plati (inclusiv plati salarii), selectand optiunea „Import fisiere”.



## Fisiere salarii:

In ecranul propriu-zis de Import plati, se procedeaza astfel:

- Se alege **Tip Fisier** = Fisier text de tip .txt/csv.
- In campul **Selecteaza cont**, se va alege contul ce va fi debitat (ex: contul din care se face plata salariilor, contul curent in lei, etc.), din lista derulanta;
- Se alege fisierul cu viramentul de salarii, plati lei sau plati valutare;
- Se alege tipul platii;
- Se bifeaza „Sunt de acord cu termenii si Conditiiile”.



**Fisiere salarii**

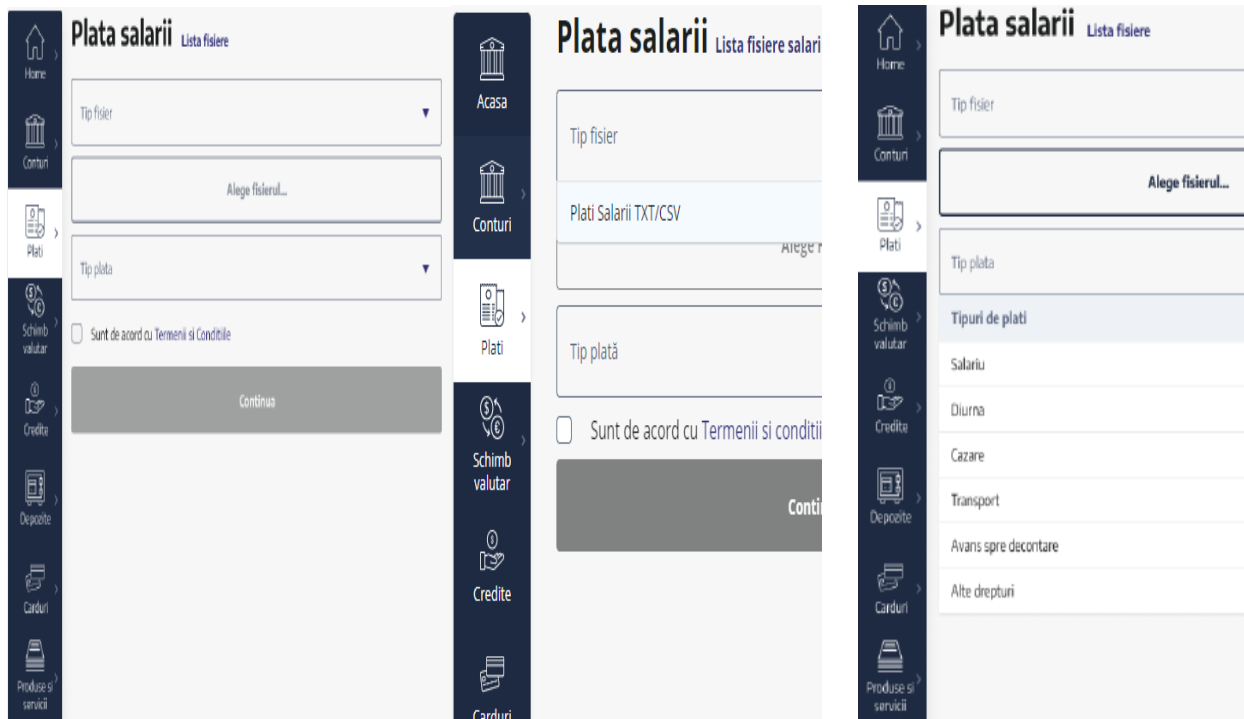
Incarca fisier

SPRE APROBARE			
DATA	Nº PLATI	FISIER	SUMA
22 FEB 2022 16:20	2	salarii 4.txt	20 000.00 RON
22 FEB 2022 14:28	2	Fisiere salarii3.txt	10 000.00 RON
11 FEB 2022 09:11	2	Fisiere salarii 2.txt	10 000.00 RON

Deschide

Fisiere Procesate			
DATA	Nº PLATI	FISIER	SUMA
22 FEB 2022 13:13	2	salarii 9.txt	20 000.00 RON
21 FEB 2022 10:15	2	SALARII.txt	32 000.00 RON
29 IAN 2022 08:08	2	salarii 1.txt	1 000.00 RON

Dupa completarea campurilor mentionate, se apasa butonul albastru **“Continua”**.



**Plata salarii** Lista fisiere

Tip fisier

Alege fisierul...

Tip plata

Sunt de acord cu Termenii si Conditile

**Continua**

**Plata salarii** Lista fisiere salarii

Tip fisier

Plati Salarii TXT/CSV

Tip plată

Sunt de acord cu Termenii si conditiile

**Continua**

**Plata salarii** Lista fisiere

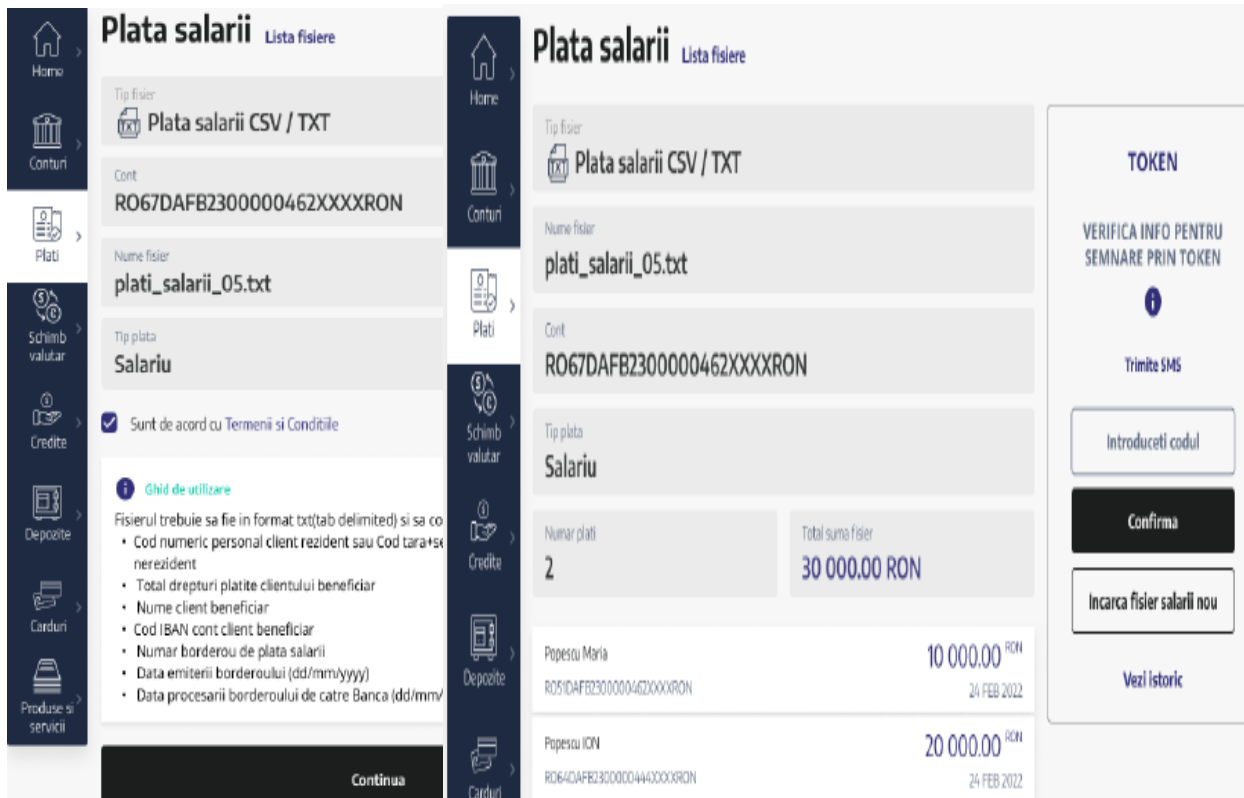
Tip fisier

Alege fisierul...

Tip plata

Tipuri de plati

- Salariu
- Diurna
- Cazare
- Transport
- Avans spre decontare
- Alte drepturi



**Plata salarii** Lista fisiere

Tip fisier  
**Plata salarii CSV / TXT**

Cont  
**RO67DAFB2300000462XXXXRON**

Nume fisier  
**plati\_salarii\_05.txt**

Tip plata  
**Salariu**

Sunt de acord cu Termenii si Conditile

**Ghid de utilizare**

Fisierul trebuie sa fie in format txt(tab delimited) si sa co

- Cod numeric personal client rezident sau Cod tara+54 nerezident
- Total drepturi platite clientului beneficiar
- Nume client beneficiar
- Cod IBAN cont client beneficiar
- Numar borderou de plata salarii
- Data emiterii borderoului (dd/mm/yyyy)
- Data procesarii borderoului de catre Banca (dd/mm/

**Continua**

**Plata salarii** Lista fisiere

Tip fisier  
**Plata salarii CSV / TXT**

Nume fisier  
**plati\_salarii\_05.txt**

Cont  
**RO67DAFB2300000462XXXXRON**

Tip plata  
**Salariu**

Numar plati  
**2**

Total suma fisier  
**30 000.00 RON**

Popescu Maria	10 000.00 RON
RO51DAFB2300000462XXXXRON	24 FEB 2022
Popescu ION	20 000.00 RON
RO64DAFB2300000444XXXXRON	24 FEB 2022

**TOKEN**

VERIFICA INFO PENTRU SEMNARE PRIN TOKEN

**Trmite SMS**

**Introduceti codul**

**Confirma**

**Incarca fisier salarii nou**

**Vezi istoric**





**Plata salarii** Lista fisiere

Tip fisier  
**Plata salarii CSV / TXT**

Nume fisier  
**plati\_salarii\_05.txt**

Cont  
**RO67DAFB2300000462XXXXRON**

Tip plata  
**Salariu**

Numar plati **2** Total suma fisier **30 000.00 RON**

POPESCU MAIBIA RO51DAFB2300000462XXXXRON	<b>10 000.00 RON</b> 24 FEB 2022
POPESCU ION RO64DAFB230000044XXXXRON	<b>20 000.00 RON</b> 24 FEB 2022

**STATUS AUTORIZARE BULK**  
Fisierul de salarii este in curs de procesare

**Incarca fisier salarii nou**

Dupa procesarea comenzii, va fi afisata confirmarea ca fisierul este incarcat/procesat.

### Detalii fisier incarcat

Se afiseaza rezultatul incarcarii fisierului, continand informatii referitoare la platile plasate cu succes in sistem sau in cazul in care au aparut erori, detalii aferente erorilor aparute. In cazul in care exista plati care nu au putut fi procesate cu succes, nu se va putea continua cu confirmarea fisierului pana cand nu se rezolva toate erorile.

**Plata salarii** Lista fisiere

Tip fisier  
**Plata salarii CSV / TXT**

Cont  
**RO67DAFB2300000462XXXXRON**

Nume fisier  
**plati\_salarii\_05.txt** ✕

Tip plata  
**Salariu**

**Erori inregistrate: 1**

**Modifică**

**Linia 1** **IBAN-ul beneficiarului (RO51DAFB2300000462XXXXRON)...**

## Fisiere plati

Prin incarcarea unui fisier de plati, se pot incarca platile in lei si valuta pentru furnizori.

La accesarea modulului, se afiseaza lista fisierelor de plati incarcate in sistem. Din acest ecran, se poate accesa pagina de incarcare a unui fisier nou, prin apasarea butonului *"Incarca fisier"*.

La accesarea ecranului se afiseaza toate fisierele pentru zona *"Spre Aprobare"*, iar in zona *"Fisiere Procesate"* se afiseaza un numar configurabil de fisiere ordonate descrescator dupa data incarcarii, cu optiunea de a afisa un nou set la parcurgerea listei initiale.



**Plata prin fisier** Fisiere

Tip fisier ▲

Plati lei TXT

Plati valuta TXT

Continua

**Fisier LEI**

**Fisier VALUTA**

### Plata prin fisier Fisiere

Tip fisier  
Plati lei TXT

Choose File

**Ghid de utilizare**

Fisierul trebuie sa fie in format txt (**tab delimited**) si sa contina urmatoarele campuri:

- referinta import - trebuie sa fie unica in cadrul firmei dumneavoastra
- contul din care ordonati plata (in format IBAN - fara spatii)
- suma
- data document (in format zz.ll.aaaa)
- nr. Document
- obiectul platii
- numele beneficiarului
- contul beneficiarului (in format IBAN - fara spatii)
- codul SWIFT al bancii beneficiarului - optional
- sucursala bancii beneficiarului - optional
- CNP-ul sau codul fiscal al beneficiarului - optional
- codul ANAF (se completeaza doar pt. platile catre trezorerie)
- tipul platii: T - trezorerie, I - intrabancara (catre un client al bancii dumneavoastra), E - interbancara (catre un client al altei banci)
- urgenta: D - urgenta, N - nu este urgenta

Pentru informatii suplimentare se poate accesa Ghid fisier LEI.

Continua

### Plata prin fisier Fisiere

Tip fisier  
Plati valuta TXT

Alege Fisier

**Ghid de utilizare**

Fisierul trebuie sa fie in format txt (**tab delimited**) si sa contina urmatoarele campuri:

- referinta import - trebuie sa fie unica in cadrul firmei dumneavoastra
- contul din care ordonati plata (in format IBAN - fara spatii)
- suma
- data document (in format zz.ll.aaaa)
- nr. document
- obiectul platii
- numele beneficiarului
- contul beneficiarului (in format IBAN - fara spatii)
- codul SWIFT al bancii beneficiarului - optional
- sucursala bancii beneficiarului - optional
- tipul platii: I - intrabancara (catre un client al bancii dumneavoastra), E - interbancara (catre un client al altei banci)
- urgenta: D - urgenta, N - nu este urgenta

Pentru informatii suplimentare se poate accesa Ghid fisier VALUTA.

Continua

## Erori posibile incarcare fisier

### Plata prin fisier Lista fisiere

Tip fisier  
Plati lei TXT

Nume fisier  
plati\_domestic.txt

**Erori inregistrate: 2**

Modifica

Linia 1	IBAN-ul platitorului (RO69DAFB2300000462XXXRON)...
Linia 2	IBAN-ul beneficiarului (RO51DAFB2300000462XXXRON)...

Tipul platii (T) (coloana 14) nu este corect cu IBAN-ul beneficiarului (RO51DAFB2300000462XXXRON) (coloana 15). Se completeaza cu valoarea E in cazul platilor intrabancara (beneficiar si altor banci), cu valoarea I in cazul platilor interbancara sau cu valoarea T in cazul platilor catre trezorerie.

## Fisier incarcat cu succes

### Fisier incarcat

Tip fisier  
Plati lei TXT

Nume fisier  
plati\_domestic.txt

Numar platii: 2      Total suma fisier: 300 RON

**Au mai ramas de avizat: 2 Plati 300 RON**

POPESCU MARIA	Plata Domestica	100,00 RON	24 FEB 2022
RO51DAFB2300000462XXXRON	40667202		
POPESCU ION	Plata Domestica	200,00 RON	24 FEB 2022
RO69DAFB2300000462XXXRON	88240202		

Se calculeaza comision

INTRODU CODUL GENERAT DE DISPOZITIVUL TOKEN FIZIC, APASAND CIFRA 3 SI INTRODUCAND 505117 CAND PE ECRAN APARE CIFRA 1, APASA TASTA OK SI INTRODUC 300 CAND PE ECRAN APARE CIFRA 2. APASA DE 2 ORI OK.

Introduceti codul

Confirma

Respinge

Ruleaza raport

## Autorizare plati din fisier

### Fisier incarcat

Tip fisier: **Plati lei TXT**

Nume fisier: **plati\_domestice.txt**

Numar plati: **2**      Total suma fisier: **300 RON**

**Au mai ramas de procesat: 2 Plati**      **300 RON**

Beneficiar	Tip Plata	Suma	Data
POPESCU MARIA RDS1DAFB2300000462X000R01N	Plata Domestica 40567202	100.00 RON	24 FEB 2022
POPESCU ION RDS4DAFB2300000444R000R01N	Plata Domestica 882402022	200.00 RON	24 FEB 2022

**STATUS AUTORIZARE BULK**

2 tranzactii in curs de procesare

**Inchide**

Pentru detalii referitoare la structura fisierelor ce pot fi incarcate in Aplicatia Internet Banking, va rugam sa contactati Banca la urmatoarele adrese de e-mail: [suport@techventures.bank](mailto:suport@techventures.bank), [relatiiclienti@techventures.bank](mailto:relatiiclienti@techventures.bank), [net@techventures.bank](mailto:net@techventures.bank)

## Sabloane

Sunt listate sabloanele create. Din acest ecranse poate cauta un sablon existent, sau se poate crea unul nou.

Acasa

Conturi

### Sabloane lei

Sabloane valutare

Sablon Nou

Sabloane: 1	DENUMIRE	BENEFICIAR	DETALII	SUMA / CONT PLATTOR
1				

## Schimb valutar

Cu ajutorul meniului „**Schimb valutar**” puteti efectua schimburi intre conturile cu valuta diferita disponibile la TechVentures Bank.

### Schimb valutar

Negociere curs

	Vinzare	Cumparare
EUR	5.0020	4.8920
USD	4.8000	4.6900
GBP	5.8670	5.7570

Vand

5 002

RON

736,450.27

91-R001

RO...000269R001

Cumpar

1 000

EUR

10,600.21

21-EU02

RO...000269EU02

**Vand 5,002.00 RON / Cumpar 1,000.00 EUR**

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Se completeaza suma pe care doriti sa o vindeti alegand contul sursa;
- Se alege contul destinatie.

In partea superioara a paginii sunt afisate cursurile de schimb valutare la vanzare si la cumparare. Cu ajutorul unui click pe unul dintre cursuri, se precompleteaza contul sursa si contul destinatie, pentru a facilita efectuarea unui schimb.

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul negru in care apare descrierea operatiei.

Prin apasarea butoanelor **VAND/CUMPAR**, apoi **CONFIRMA** se efectueaza schimbul valutar.

**Confirmare**

	Vanzare	Cumparare
EUR	5.0040	4.8910
USD	4.8400	4.6800
GBP	5.8640	5.7560

OPERATIUNE FARA COMISION

CONFIRMA PLATA

**Confirma**

Schimb Valutar Nou

Vezi Istoric

Vand 750.6 RON 91-RO01 RO...000269R001 749,531.09 RON

Din meniul „**Depozite**” puteti sa vizualizati depozitele pe care le detineti la TECHVENTURES BANK, puteti sa constituiti sau sa lichidati depozite.

## Depozite

### Lista depozite

Se poate vizualiza lista depozitelor existente

Constituire Depozit

ALL EUR RON USD

Ordoneaza dupa

DEPOZITE LA TERMEN PF 1 LUNA 2....

16 IUN. 2022

10,000.00 RON

0.00 RON

Dobanda la zi

16 MAI 2022

**Lichidare**

DEPOZITE LA TERMEN PF - 3 ANI 0....

16 MAI 2025

741.00 USD

0.00 USD

Dobanda la zi

16 MAI 2022

**Lichidare**

DEPOZITE LA TERMEN PF 1 LUNA 0....

16 IUN. 2022

360.00 EUR

0.00 EUR

Dobanda la zi

16 MAI 2022

**Lichidare**

## Constituire depozite

Pentru a constitui un depozit este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati contul sursa;
- Introduceti suma pe care doriti sa o depozitati;
- Selectati tipul depozitului;
- Selectati actiunea la scadenta (Prelungire fara capitalizare – depozitul se va reconstitui, iar dobanda va fi virata in contul sursa al depozitului, Prelungire cu capitalizare – depozitul se va reconstitui impreuna cu dobanda, Lichidare – depozitul se va lichida).

### Constituire depozit

91-R001 736,450.27 RON ▼  
RO...000269R001

Suma  
1 000 RON

Tip depozit  
Depozit 1 luna (RON) (2.50%) ▼

Actiune scadenta  
Prelungire cu capitalizare ▼

Sunt de acord cu Termenii si conditiile

Mentionez ca mi-au fost comunicate informatiile oferite deponenilor conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare din Formularul pentru informatii oferite deponenilor

**Continua**

## Lichidare depozite

Lichidarea de depozite se poate procesa din meniul „ **Lista Depozite** ”.

Constituire Depozit

ALL EUR RON USD

Ordoneaza dupa ▼

DEPOZITE LA TERMEN PF 1 LUNA 2....

16 IUN. 2022

10,000.00 RON

0,00 RON

Dobanda la zi

16 MAI 2022

Lichidare

DEPOZITE LA TERMEN PF - 3 ANI 0....

16 MAI 2025

741.00 USD

0,00 USD

Dobanda la zi

16 MAI 2022

Lichidare

DEPOZITE LA TERMEN PF 1 LUNA 0....

16 IUN. 2022

360.00 EUR

0,00 EUR

Dobanda la zi

16 MAI 2022

Lichidare

### Lichidare depozit

98-0034 10,000.00 RON  
RO...0002690034

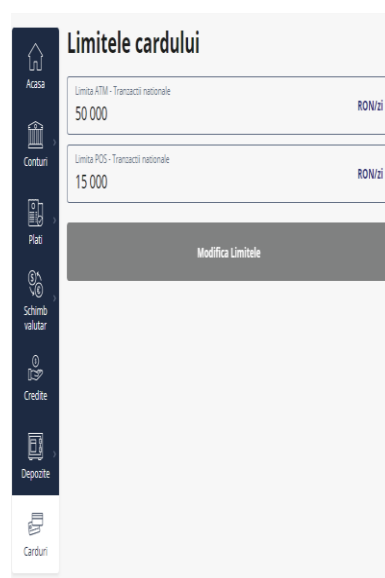
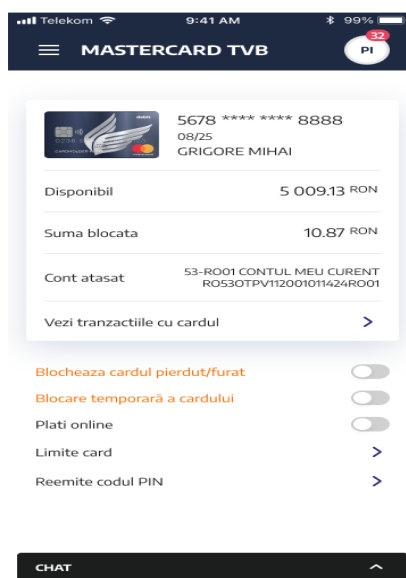
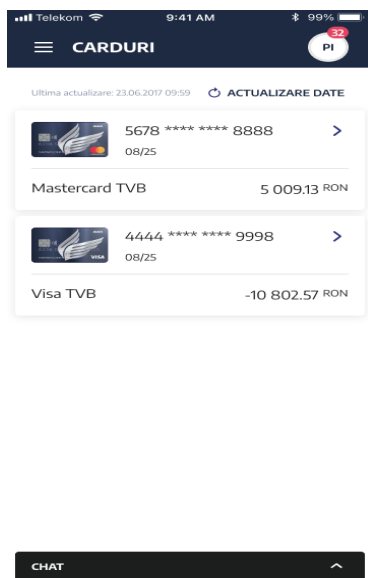
Mentiuni

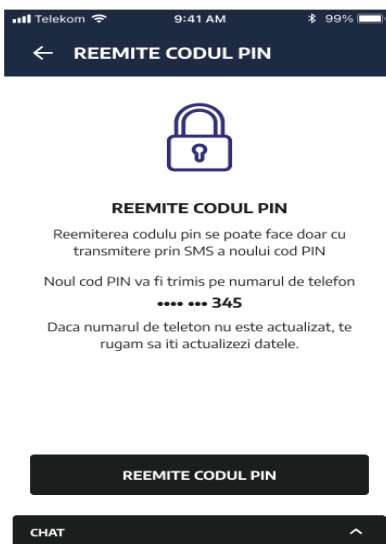
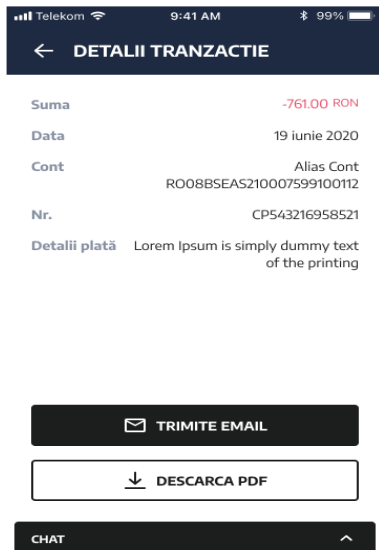
**Continua**

## Carduri

In meniul „**Carduri**” aveti posibilitatea sa vizualizati lista cardurilor de debit emise de TechVentures Bank.

- Accesand un card Numele afisat pe card;
- Numarul cardului, trunchiat;
- IBAN-ul contului la care este atasat cardul;
- Soldul disponibil al contului la care sunt atasate cardurile de debit
- Data expirarii cardului;
- Starea cardului;
- Limitele zilnice de tranzactionare;
- Suma blocata pentru tranzactii in curs de decontare;
- Afisarea tranzactiilor in curs de procesare;
- Istoricul tranzactiilor efectuate cu cardul;
- Reemite cod PIN;
- Activeaza/dezactiveaza plati online;
- Blocheaza cardul temporar;
- Modifica limite zilnice de tranzactionare;
- Alimenteaza card.





Pentru fiecare card, prin selectare „Tranzactii card”, se afiseaza lista de tranzactii efectuate cu cardul unde se poate selecta perioada de cautare prin cuvinte cheie de cautare, se poate descarca tranzactia sau se poate trimite pe e-mail.

Carduri		Plati cu cardul			Modificari carduri	
Cautare		5194 **** * 0209		Perioada		
DATA	CARD	DETALII TRANZACTIE	STATUS	SUMA		
28 APR. 2022		- 25-04-2022 SALE la RCS AND RDS SA 71004900		-128.00 RON	↓	⋮
28 APR. 2022		- 26-04-2022 SALE la KAUFLAND RO 360 90610500		-124.15 RON	↓	⋮

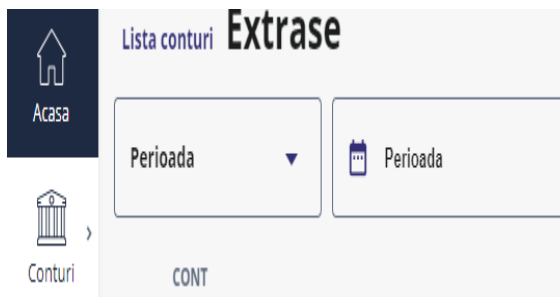
## Rapoarte utile

### Extrase de cont

Din meniul „Conturi”, optiunea „Extrase” aveti posibilitatea de a descarca extrasele in format PDF, pentru a vizualiza si verifica situatia financiara.

Pentru fiecare cont se genereaza automat un extras de cont pentru lunile precedente.

De asemenea, in partea dreapta a butonului „Descarca PDF” aveti optiunea de a trimite extrasul direct pe o adresa de email.





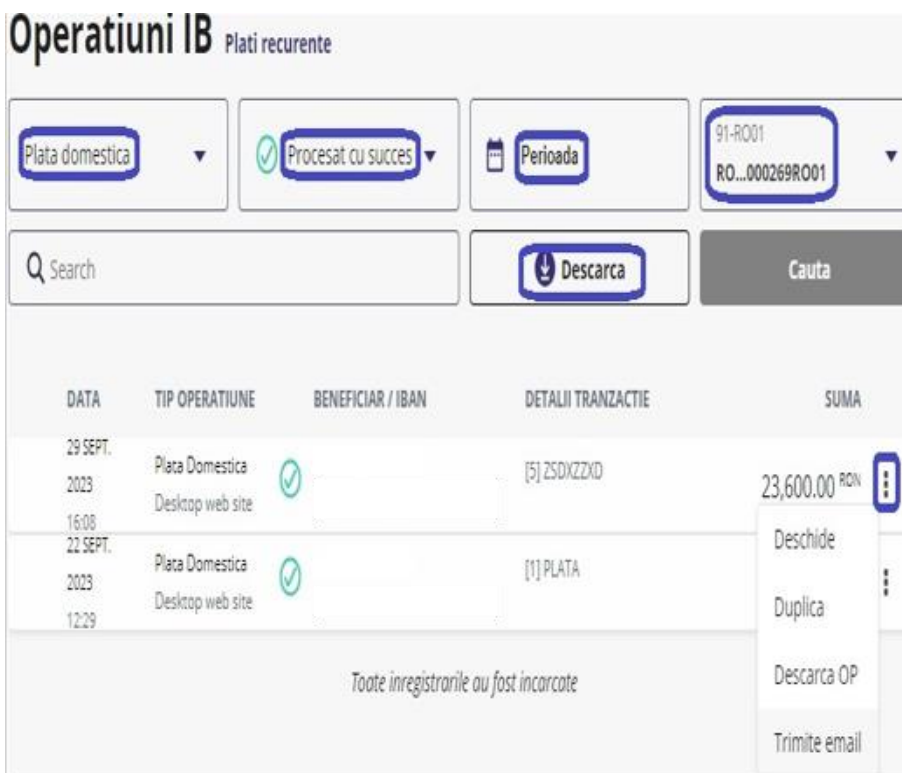
## Ordine de plata

Ordinele de plata se pot descarca din meniul „Conturi”, optiunea „Operatiuni IB”. Aici sunt afisate toate tranzactiile din perioada selectata.

In partea dreapta a tranzactiilor (unde sunt afisate cele 3 puncte), aveti mai multe optiuni, in functie de tipul tranzactiei.

Pentru ordine de plata: deschide, duplica, descarca OP, trimite e-mail.

Tot in acest meniu se pot vizualiza tranzactiile in curs de procesare si cele procesate cu eroare.



**Operatiuni IB** Plati recurente

Plata domestica | Procesat cu succes | Perioada | 91-RO01 RO...000269RO01

Search | Descarca | Cauta

DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA
29 SEPT. 2023 16:08	Plata Domestica Desktop web site	[5] ZSDXZZXD		23,600.00 RON
22 SEPT. 2023 12:29	Plata Domestica Desktop web site	[1] PLATA		

Toate inregistrările au fost încărcate

Meniu dropdown: Deschide, Duplica, Descarca OP, Trimite email

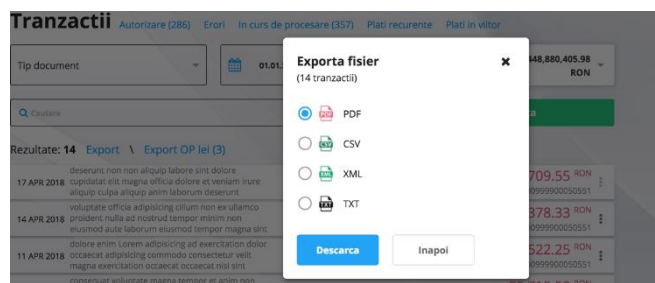
„Descarca OP” este una dintre optiuni si ofera posibilitatea sa descarcati ordinul de plata pentru operatia respectiva.

De asemenea, pentru a exporta un raport cu tranzactii, este necesar sa:

- Selectati perioada pentru care doriti sa vi se afiseze tranzactiile;
- Selectati contul;
- Apasati pe butonul „Cauta”.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul „Export” se deschide un meniu din care puteti sa selectati ce format de raport doriti (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ati selectat formatul dorit, apasand pe butonul „Descarca” se va descarca fisierul dorit.



**Tranzactii** Autorizare (286) | Erori | In curs de procesare (357) | Plati recurente | Plati in viitor

Tip document | 01.01

Exporta fisier (14 tranzactii)

- PDF
- CSV
- XML
- TXT

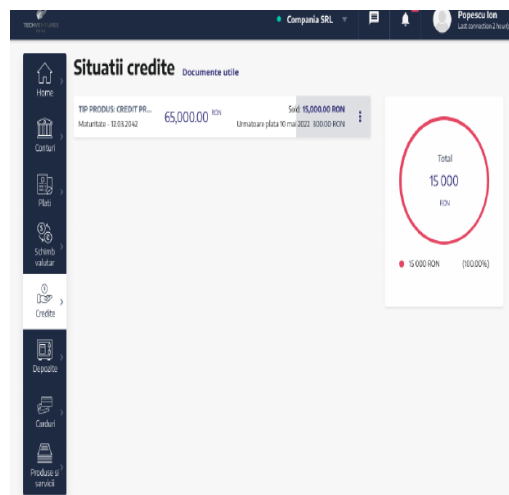
Descarca | Inapoi

Rezultate: 14 Export \ Export OP lei (3)

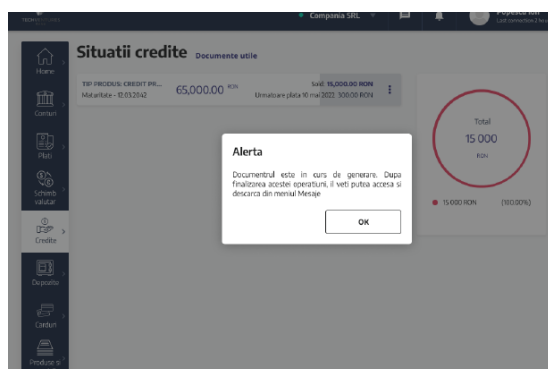
17 APR 2018	deserunt non non aliquip labore sint dolore cupidatat elit magna officia dolore et veniam nunc aliquip culpa aliquip anim laborum deserunt voluptate officia adipiscing elitum non ex ullamco	448,880,405.98 RON
14 APR 2018	proident nulla ad nostrud tempor minim non eiusmod aute laborum eiusmod tempor magna sint dolore enim Lorem adipiscing ad exercitation dolor	709.55 RON
11 APR 2018	occaecat adipiscing commodo consectetur velit magna exercitation occaecat occaecat nisi sint consequat voluptate magna tempor et anim non	378.33 RON
		522.25 RON
		85,715.50 RON

## Credite

In meniul „**Credite**” aveti posibilitatea de a vizualiza informatii legate de creditele in derulare.



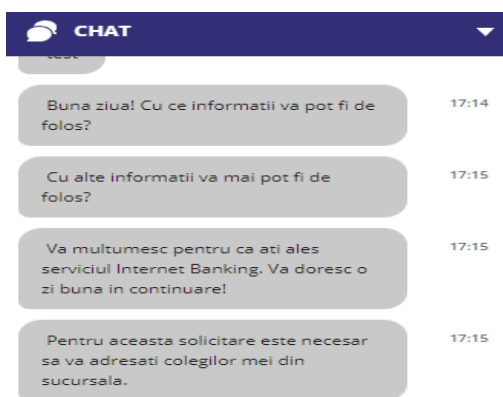
In partea dreapta a fiecarui credit, aveti optiunea de a descarca cel mai recent scadentar. Pentru fiecare credit, exista optiunea de a descarca un scadentar. Acesta este generat de catre aplicatie fiind disponibil in campul „Mesaje”.



## Chat

In orice ecran, aveti acces rapid la meniul de „**Chat**”, prin care puteti intra in legatura cu Serviciul Relatii Clienti al Bancii.

Ecranul conversational, odata deschis, va permite sa comunicati in scris



## Mesaje

Din orice ecran, aveti acces rapid la meniul „**Mesaje**”, prin care puteti vizualizamesajele trimise de catre Banca.



## Notificari

Din orice ecran, aveti acces rapid la meniul „**Notificari**”, prin care puteti vizualiza notificarile trimise de catre Banca.

